

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH CÀ MAU**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 2736 /UBND-CCHC

Cà Mau, ngày 11 tháng 5 năm 2022

V/v tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính
qua dịch vụ công trực tuyến

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- Trung tâm Giải quyết thủ tục hành chính tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố.

Để thực hiện đạt các chỉ tiêu về tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính thực hiện trực tuyến được đề ra tại Kế hoạch cải cách hành chính năm 2022 của tỉnh; đồng thời, tạo điều kiện thuận lợi để người dân, doanh nghiệp tiếp cận, làm quen, hướng đến tự thực hiện việc nộp hồ sơ trực tuyến, **Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh có ý kiến chỉ đạo như sau:**

1. Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố chỉ đạo công chức làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của cơ quan, đơn vị và các đơn vị trực thuộc đẩy mạnh việc tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ trực tuyến. Đối với những thủ tục hành chính đã được cung cấp trực tuyến mức 3, 4 theo Quyết định số 2500/QĐ-UBND ngày 16/11/2021 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, nếu người dân, doanh nghiệp đến nộp hồ sơ trực tiếp thì công chức hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện và hoàn thành việc nộp hồ sơ trực tuyến tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả; bảo đảm tất cả hồ sơ phát sinh của các thủ tục này phải được thực hiện trực tuyến (trừ hồ sơ nộp qua dịch vụ bưu chính công ích).

Trường hợp, số lượng hồ sơ phát sinh nhiều, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có thể huy động thêm nhân sự (ưu tiên sử dụng lực lượng Đoàn thanh niên) để hỗ trợ Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả, bảo đảm hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.

2. Giao Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh (trực tiếp là Trung tâm Giải quyết thủ tục hành chính tỉnh) theo dõi, kiểm tra và báo cáo kết quả thực hiện về Ủy ban nhân dân tỉnh cùng với báo cáo định kỳ theo quy định (theo mẫu đính kèm).

Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thực hiện tốt nội dung Công văn này./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- LĐVP UBND tỉnh;
- Phòng CCHC (VL101/22);
- Lưu: VT. Lai(147).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Lâm Văn Bi

Mẫu
THỐNG KÊ KẾT QUẢ SỬ DỤNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH CÀ MAU THÁNG.....

STT	Đơn vị	Số TTHC Cung cấp trực tuyến mức độ 3, 4	Số TTHC cung cấp trực tuyến mức độ 3, 4 có phát sinh hồ sơ	Tỷ lệ %	TTHC mức độ 3				TTHC mức độ 4			
					Tổng số	Trực tiếp	Trực tuyến	Tỷ lệ %	Tổng số	Trực tiếp	Trực tuyến	Tỷ lệ
I	CẤP TỈNH											
1												
2												
3												
...	...											
II	CẤP HUYỆN											
1												
2												
3												
...	...											
III	CẤP XÃ											
1												
2												
3												
...	...											

Nơi nhận:

Thủ trưởng đơn vị